

Informatique → Fin avril, TER'Informatique a accueilli ses utilisateurs pour leur présenter les nouvelles fonctionnalités de son logiciel TER'Viti, en constante évolution.

TER'Informatique réactif aux demandes de ses utilisateurs

Ils ont été plus d'une centaine à répondre à l'invitation lancée par TER'Informatique. Tous utilisateurs du logiciel TER'Viti. Tous demandeurs de mieux appréhender les nouvelles fonctionnalités du logiciel spécialement conçu pour la gestion commerciale des caves particulières, de 3 000 à plus de 300 000 bouteilles. Au total, ce sont près de 30 % des utilisateurs champenois qui ont fait le déplacement pour découvrir les nouveautés incluses dans la mise à jour qui leur a été envoyée à la fin du premier trimestre. «*Soit 10 % de plus que l'année dernière*», se réjouit Pascal Decarrier, responsable produits gestion commerciale viticole & TPE, registre de cave chez TER'Informatique.

Avis d'expédition par e-mail

Les réunions, qui se sont tenues dans la Marne et dans l'Aube, ont été l'occasion «*d'échanges directs et constructifs, dans une atmosphère conviviale*», observe le représentant de la société du groupe FDSEA 51. Il constate par ailleurs que «*le public s'est montré attentif, appréciant de visualiser de manière concrète les ajouts apportés au logiciel*».

Parmi les nouveautés : la possibilité de transformer toutes éditions au format PDF pour un envoi immédiat par e-mail. Autres fonctionnalités de la version 2009 : la production d'un registre d'embouteillage pour le suivi des vins tranquilles, le calcul d'itinéraires en lien avec l'application google-map, l'envoi d'un avis d'expédition par e-mail reprenant les informations liées au transport. «*Un projet est en cours d'étude pour réaliser cet avis d'expédition aussi avec le téléphone portable, via SMS*», annonce Pascal Decarrier. Le responsable produits ajoute qu'«*en plus de l'envoi d'e-mails individuels via un logiciel de messagerie, la GRC (Gestion de la relation client) s'est enrichie d'une procédure de client/messagerie intégrée permettant l'envoi d'e-mails sans contrainte de nombre*».

Des développements permanents

Depuis la mise à disposition de la version de mars dernier, des améliorations ont encore été apportées, «*TER'Viti étant en constante évolution, un logiciel qui se veut réactif aux demandes des utilisateurs*».

The screenshot shows the 'Liste des clients' interface for 'CHAMPAGNE VICOMTE DES CAVOTTES'. It features a search bar, a table of clients, and a detailed view for 'BERNARD MADOFF'. The table has columns for N°, Raison, Nom et prénom, C Pos, Commune, Pays, and Alerte. The detailed view shows contact information and buttons for 'Duplication', 'Prospect', 'Nouveau', and 'Supprime'.

N°	Raison	Nom et prénom	C Pos	Commune	Pays	Alerte
829	M.	MACLAIN DOMINIQUE	75013	PARIS	F	
5932	MME	MACLAIN MICHELLE	91000	EVRY	F	
9422	M.	MADOFF BERNARD LAWRENCE	10029	NEW YORK	USA	
5142	M.	MADUSSO PHILIPPE				CLIENT DOUTEUX Liste SGV - Exiger paiement complet à la commande.
2206	M.	MAEWAETO SENETO	86000	POITIERS	F	
4729	MLLE	MAFILLE AXELLE	34080	MONTPELLIER	F	
8855	SAS	MAG -FRUITS	73460	ST VITAL	F	
6851	MME	MAGIONCALDA GENEVIEVE	78960	VOISINS LE BRETONNEUX	F	
8479	MME	MAGNEAU SYLVIE	38300	RUY	F	
5486	M.	MAGNET CHRISTOPHE	91380	CHILLY MAZARIN	F	
3620	M.	MAGNET J	10100	ROMILLY SUR SEINE	F	
2357	M.	MAGNET JACQUES	51260	CONFLANS SUR SEINE	F	
6685	M&MME	MAGNEZ ANDRE	57050	LONGEVILLE LES METZ	F	
2015	MME	MAGNIER MARTINE	54310	HOMECOURT	F	
6620	MME	MAGNIER SANDRINE	80700	CHAMPIEN	F	
1591	MME	MAGNIN JACQUELINE	34190	LAROQUE	F	
4350	M.	MAGONTHIER JEAN PIERRE	78510	TRIEL SUR SEINE	F	
3036	M.	MAHE DOMINIQUE	91330	YERRES	F	
3313	M.	MAHIEU DIDIER	77480	BRAY SUR SEINE	F	
5246	M.	MAHIEU MARC	01700	MIRIBEL	F	
5245	M.	MAHIEU THIERRY	50100	CHERBOURG	F	

Affichage sous forme d'un code couleur de la qualité payeur du client.

Exemples : l'édition de la DEB basée sur les mouvements d'introduction intra-communautaire, la mise en place d'une période de saisie de stock calquée sur les blocages de saisie de facture et de règlement évitant les modifications d'un inventaire (DRM) ayant fait l'objet d'une déclaration officielle. La version réseau, qui permet le travail simultané de plusieurs personnes avec une actualisation en temps réel des données (CA, impayés, stocks,

etc.), s'est enrichie d'un mode de fonctionnement en mode client/serveur qui ajoute une rapidité d'exécution et une sécurité supplémentaire pour les utilisateurs.

Une demande de dernière minute permettant l'affichage de la qualité payeur a été intégrée à la demande expresse d'un utilisateur. Ce dernier a pu utiliser cette nouvelle fonction pour intégrer la liste des clients douteux fournie par le Syndicat général des vignerons.

«*Les projets à venir porteront sur le calcul des écotaxes et le calcul automatique des intérêts de retards sur impayés intégrant les taux légaux en vigueur*, prévient Pascal Decarrier. A terme TER'Viti intégrera la dématérialisation de tous les documents officiels (DAA, DSA, DEB, DRM), pour cela il y aura obligation de disposer d'une liaison internet depuis le poste de travail».

Anne Rolin

Création d'un observatoire des prix de ventes

La prochaine action menée par FDSEA Conseil, en partenariat avec TER'Informatique, sera la restitution de l'observatoire des prix de ventes concernant l'année 2008. Les volontaires utilisateurs de TER'Viti peuvent transmettre depuis 2 ans, de façon synthétique via internet le nombre de bouteilles vendues et les prix par catégorie. L'idée : constituer une base de données régionale. En retour, les volontaires reçoivent gratuitement une synthèse correspondant à leur région. «*Cet outil donne des informations supplémentaires pour orienter les actions commerciales à mener*», estime Eric Garcia (conseiller d'entreprise).