

TER'INFORMATIQUE Le logiciel de gestion commerciale TER'Viti rencontre un franc succès auprès des viticulteurs champenois qui sont de plus en plus nombreux à le choisir. Sa facilité d'utilisation fait mouche.

Pourquoi TER'Viti séduit-il tant les viticulteurs ?

Depuis deux ans, la courbe de croissance du logiciel de gestion commerciale TER'Viti ne cesse d'augmenter. Eric Viron, directeur délégué de TER'Informatique, la société qui a créé le produit, ne cache pas sa satisfaction. «*Nous avons dû embaucher un collaborateur pour épauler Pascal Decarrier, notre responsable produit, car il ne pouvait plus répondre seul à la demande croissante. De plus en plus de viticulteurs insatisfaits par leur logiciel de gestion commerciale se tournent vers nous car ils trouvent notre solution plus performante*». Nous avons rencontré un couple de viticulteurs qui a opté en juin 2012 pour TER'Viti alors qu'il était équipé d'un autre logiciel auparavant. Il nous explique les raisons de ce choix.

Monsieur et Madame Brixon sont viticulteurs à Ludes. La gestion commerciale, c'est important pour leur entreprise puisqu'ils gèrent un fichier de 1800 clients. Ils utilisent l'un et l'autre le logiciel commercial.

Pourquoi avez-vous décidé de changer de logiciel ?

Mme Brixon : L'évolution de notre logiciel de gestion commerciale ne nous convenait pas du tout car il devenait lourd, compliqué à utiliser et déroutant.

M. Brixon : C'était une vraie usine à gaz. On a rapidement jeté l'éponge. Et on s'est tout naturellement tourné vers la société TER'Informatique car on utilisait déjà deux de ses produits : TER'Paie et TER'Vend qui nous donnaient satisfaction. On sait comment travaille TER'Informatique, avec l'environnement Windev qui nous va très bien. J'ai également un ami qui utilise TER'Viti et qui me l'a conseillé. Il m'a dit «*tu verras il est facile d'utilisation*».

Selon vous, quelles sont les qualités premières de TER'Viti ?

Mme Brixon : C'est un logiciel simple et très intuitif, on se fait très rapidement à sa logique. On a eu seulement 2 demi-journées de formation, une en juin et une en septembre et c'était parti, on était opérationnel.

M. Brixon : Je trouve que le vocabulaire utilisé est celui des viticulteurs, cela nous parle et donc on se met rapidement à l'utiliser sans avoir besoin de consulter sans arrêt une aide ou de téléphoner à la hotline. Et puis, l'installation du logiciel en réseau sur trois postes s'est faite facilement. Autre atout : le logiciel s'ouvre rapidement quand on le lance ce qui n'était pas le cas de mon logiciel précédent. Il est ergonomique et on sait toujours où on en est. Ce qui m'in-

téresse également, c'est le fait qu'il soit modulable en fonction de nos besoins, on n'est pas obligé de prendre tous les modules. Nous, nous utilisons surtout l'expédition, la facturation, les règlements, la banque. J'ai aussi les modules transport et statistiques. Je ferai bientôt appel à Pascal Decarrier pour mes commandes groupées car nous avons beaucoup de clients qui ont plusieurs adresses d'expédition. C'est ce qui me paraît le plus délicat à gérer. Bien sûr il y a des choses encore améliorables dans ce logiciel mais globalement il me donne satisfaction.

Pourquoi avoir choisi la société TER'informatique ?

M. Brixon : Comme je le disais, j'apprécie ses produits qui sont faciles d'utilisation et développés sous Windev avec des versions toujours améliorées. La maintenance et l'assistance sont également très bien. De toute façon, si quelque chose ne va pas, je le dirai tout de suite, je n'ai pas l'habitude de garder ma langue dans ma poche ! J'ai déjà évoqué avec Pascal Decarrier des améliorations à apporter. Il m'a écouté. Mais je sais qu'il ne pourra pas tout prendre en compte tout de suite.

Carole Meilleur

SALON VITI VINI

TER'Informatique sera présente au salon Viti Vini du mercredi 17 au samedi 20 octobre à Epernay pour réaliser des démonstrations de tous ses logiciels et notamment TER'Viti.
Stand N° 35 / Allée B / Pôle Services



Monsieur et Madame Brixon gèrent un fichier de 1800 clients avec TER'Viti.

EN SAVOIR PLUS SUR TER'INFORMATIQUE

Basée à Reims, la SARL TER'Informatique diffuse des solutions informatiques auprès de 1 700 clients viticulteurs, agriculteurs, artisans et commerçants. De renommée nationale, elle est présente dans 47 départements français. En viticulture, elle propose une gamme complète de logiciels : gestion commerciale, registre de cave, gestion du pressoir, gestion des salaires, gestion parcellaire et comptabilité. En plus de l'édition de logiciels, elle assure l'installation, la formation et l'assistance sur le matériel et tous les logiciels qu'elle diffuse. Contact : 03 26 35 00 50 contact@ter-informatique.com www.ter-informatique.com

Pascal Decarrier, responsable produit : «Réactivité et proximité comme devise»

Nous constatons que les viticulteurs champenois recherchent de plus en plus un partenaire informatique local. Ils apprécient la possibilité de rencontrer facilement leur conseiller informatique si nécessaire sans avoir comme seul recours une plateforme téléphonique distante.

Ils apprécient également la prise en compte de leurs demandes spécifiques dans les nouvelles versions du logiciel. La majeure partie des évolutions de TER'Viti viennent des demandes exprimées par nos clients. Notre objectif est de réaliser des logiciels simples d'utilisation très intuitifs et qui permettent de gagner du temps au quotidien. Nous avons par exemple développé des outils fonctionnels qui permettent d'envoyer des fax, des mails, des SMS, de sortir un itinéraire via des outils internet sans quitter l'application. TER'Viti communique depuis deux ans avec Gamma, système de dématérialisation des données douanières



pour éviter la double saisie et les risques d'erreur dans l'émission des déclarations d'expédition hors de France. Depuis cet été, un lien est créé avec la Déclaration d'échanges de biens. Une à deux fois par an, après l'envoi de la mise à jour du logiciel, nous invitons les utilisateurs à une réunion pour leur présenter les nouveautés. C'est aussi l'occasion pour eux de s'exprimer sur leurs nouveaux besoins.

Des logiciels conçus pour et avec des viticulteurs, c'est l'état d'esprit qui nous anime en permanence à TER'Informatique !