

LOGICIEL Une équipe de TER'Informatique s'est déplacée à Verzenay pour répondre aux questions d'utilisateurs de logiciels de gestion de caves.

Une réunion par les utilisateurs, pour les utilisateurs

Au caveau Saint-Vincent de Verzenay, une dizaine de personnes représentaient sept exploitations viticoles lors de la présentation de la dernière mouture du logiciel TER'Viti, créé par la société TER'Informatique. Mme Francinet de Verzenay et Mme Dissaux accompagnaient l'équipe dirigée par le responsable produit Pascal Decarrier pour apporter leur témoignage : Mme Francinet est adhérente AS Entreprises, et équipée historique de Promoviti, tandis que Mme Dissaux est adhérente

CDER et équipée de Vitigestion depuis l'origine.

Dynamisme et réactivité

Elle a franchi le pas de TER'Viti depuis le 15 juin 2011, et raconte son expérience : « *on retrouve les mêmes sensations dans ce nouveau logiciel, pas besoin de faire X journées de formation...* ». Depuis son acquisition de TER'Viti, l'utilisatrice a téléchargé quatre nouvelles versions. Parmi les points que Mme Dissaux a apprécié, ont été cités la convivialité des rap-

ports avec l'assistance, les « *petits gadgets qui font gagner du temps* » – l'envoi automatique de documents par e-mail, la création d'itinéraires routiers sur internet, la recherche et la récupération d'information par les Pages Jaunes, l'envoi de SMS, etc. –, ou encore la rapidité et la capacité à s'adapter de l'équipe de TER'Informatique. « *Il n'y a pas de révolution avec cette nouvelle version, mais beaucoup de petites choses qui simplifient le quotidien* », affirme cette utilisatrice. « *A l'heure actuelle, je n'ai pas vraiment de souhait pour les prochaines versions : chacune de mes demandes a été concrétisée...* » Début juin, Mme Dissaux avait fait une demande sur les actions commerciale, rendue disponible au public depuis lors après une mise à jour.



Pascal Decarrier et son équipe ont à cœur de tenir compte des remarques formulées par les utilisateurs.

CONTACTS

TER'Informatique - 2 rue Léon Patoux - 51664 Reims Cedex 2
Tél 03 26 35 00 51 - Fax 03 26 35 00 52
Pascal Decarrier - Responsable produit gestion commerciale
E-mail : pdecarrier@fdsea51.fr
Allan Huot - Responsable produit adjoint gestion commerciale
E-mail : ahuot@fdsea51.fr

G. P.