

Gestion commerciale → TER'Informatique, éditeur de logiciels viticoles depuis 25 ans, propose dans sa gamme un progiciel à destination des caves particulières commercialisant de 3 000 à 300 000 bouteilles, TER'Viti.

TER'Viti : de l'entrée en cave à la facturation de la bouteille

Nous avons rencontré Pascal DECARRIER, responsable produit TER'Viti

TER'Viti, est un logiciel régional qui, créé initialement pour les viticulteurs champenois pour une aide à la saisie de factures, s'est vite transformé à la demande des utilisateurs en une chaîne commerciale complète : suivi du processus d'élaboration du vin (entrée en cave jusqu'à la bouteille de champagne), du processus de facturation (devis, commande, livraison, facture) et du processus de règlement. Il répond au cahier des charges de la législation, évolue avec elle et avec les besoins des utilisateurs.

Les viticulteurs manipulant pourront suivre toutes les opérations de cave jusqu'à l'habillage des bouteilles : suivi des transformations avec contrôle de cohérence des volumes (chaptalisation, vinifi-



Pascal Decarrier, responsable produit TER'Viti

cation, tirage, dégorgement, habillage). Ils pourront gérer leur stock de fournitures (bouteilles vides, capsules, bidules, sucre, levure ou CRD) et éditeront leur déclaration de CRD.

TER'Viti présente toutes les particularités d'un logiciel de gestion commerciale : créer vos devis, vos factures, vos bons de livraison et vos bons de commande, gérer vos achats et vos ventes, centraliser l'information au sein de votre entreprise, obtenir vos situations de comptes clients et gérer vos relances, transférer vos données en comptabilité.

Ce qui va le caractériser c'est le chaînage des opérations et leurs automatismes : de la saisie d'une facture découle la mise à jour du chiffre d'affaires client, des impayés ou des stocks. Dès qu'il y a saisie de règlement les bordereaux de remise sont émis, tout mouvement de stock est pris en compte pour la déclaration de récoltant mensuelle. Par ailleurs, à partir de toute information saisie, on peut remonter à son origine.

Lorsqu'il aura réalisé toutes les opérations obligatoires, liées à la facturation, l'utilisateur disposera d'outils statistiques puissants lui permettant de connaître au mieux sa clientèle. De plus, certains tableaux de bord disponibles sont très appréciés des partenaires financiers pour évaluer le potentiel à venir de l'exploitation. Lors de l'enregistrement de données avec un logiciel, il n'est pas rare de rencontrer des imprévus, d'hésiter. C'est dans ces

instants que l'utilisateur mesure l'importance du service d'assistance. Avec TER'Informatique, l'accompagnement de l'équipe s'effectue de 8 h à 20 h 7j/7. Il sera variable suivant le degré d'appropriation du logiciel par l'utilisateur : du guide pour une saisie de facture, à l'information pointue sur la fiscalité à l'export ou la gestion de mailing à clients via Internet.

**Lyliane HENIMANN
FDSEA Conseil**

Carte d'identité TER'Viti

554 utilisateurs dans 15 départements
Recommandé pour d'autres secteurs d'activité : maraîchers, horticulteurs, artisans commerçants (TER'PME)
Module de base : gestion des clients, des articles, des ventes
Modules supplémentaires : dépôts, fournisseurs, lot de fabrication, représentants, réservation, saisie décentralisée, statistiques, suivi de cave, Ter Pocket, transports.