

**Témoignage** → Olivier Belin est satisfait de son nouveau logiciel TER'Viti qui correspond parfaitement aux besoins de son exploitation et qui, de plus évolue dans le temps selon les exigences de l'entreprise... Il est devenu son partenaire indispensable !

# TER'Viti, un logiciel de gestion commerciale sur mesure pour mon exploitation !

**M.A. :** «**Pourquoi avez-vous acquis ce logiciel ?**»

**O.B. :** «*Depuis 13 ans, j'utilise l'informatique et mon ancien logiciel n'était plus suivi faute de développement et de mise à jour. Son exploitation a donc été arrêtée... J'avais besoin d'un outil très performant, qui me fasse gagner du temps !*»

**M.A. :** «**Quelles sont les particularités de votre exploitation ?**»

**O.B. :** «*J'ai 7 dépôts à gérer en France, dans le Bordelais, dans les Pyrénées, au bord de la Méditerranée et en Bretagne. Ce sont des amis, des bénévoles qui les tiennent et me font parvenir les commandes. Mais je dois être informé en permanence des stocks qui y sont entreposés afin de pouvoir en assurer le réapprovisionnement régulièrement et de tester les propres performances des dépôts. Je gère aussi mes mailings par informatique afin de cibler au mieux mes envois publicitaires, j'effectue aussi des statistiques.*

*De plus, je dois avoir la possibilité de facturer dépôt par dépôt et d'imputer les règlements selon le dépôt. Enfin, la phase de règlement et de remise en banque sont vraiment très simples.*

**M.A. :** «**Avez-vous eu des difficultés pour la mise en route ?**»

**O.B. :** «*Non, vraiment aucune.*

*L'ordinateur n'a pas besoin d'être très puissant, une simple connexion internet ADSL suffit et le service après-vente est ultra réactif avec une hotline toujours disponible ! J'ai investi aussi 2 jours de formation à domicile dans mon exploitation. Ainsi, j'ai pu vraiment adapter l'outil à l'entreprise et le logiciel est d'une souplesse d'utilisation surprenante. Son ergonomie supérieure à la concurrence est appréciable au quotidien !*

*Les distributeurs du logiciel ont une large ouverture d'esprit et une capacité d'écoute pour cerner les demandes intéressantes. J'ai moi-même suggéré quelques aménagements qui seraient utiles à l'ensemble des utilisateurs et quelques mois plus tard, tous les adhérents de TER'Viti pouvaient en bénéficier.*

*En informatique, une seule contrainte, penser à faire des sauvegardes ! Elles sont programmées automatiquement, ainsi je suis tranquille... »*

**M.A. :** «**Dans votre exploitation viticole à Essômes sur Marne, quelles sont les applications que vous utilisez au quotidien ?**»

**O.B. :** «*C'est un logiciel très homogène et c'est le seul qui propose à partir d'une base,*

*d'ajouter des modules selon nos besoins.*

*Je saisie la vendange et ses sous-produits en septembre avec le «module suivi de cave». Je mets à jour les volumes qui entrent et sortent (lies, bourbes, ...). Les vins clairs sont transformés en bouteilles sur lattes, puis en Champagne dégorgé, puis en Champagne habillé. Les matières premières sont incrémentées ou décrémentées au fur et à mesure des transformations.*

*Les commandes de bouteilles, bidules, capsules, bouchons, muselets, étiquettes et autres se font par le «module fournisseurs». Je peux même passer mes commandes par e-mail !*

*J'ai ainsi en permanence une photographie de la cave devant mes yeux. Lorsque je suis dans les vignes en période estivale, je n'ai plus en tête l'état des stocks. Un clic et je me remets à jour tout de suite...*

*Autre situation, quand j'expédie du Champagne, j'ai directement les prix pratiqués par les transporteurs, afin de choisir le plus compétitif. Je peux aussi jongler avec les lots de bouteilles, et utiliser les lots les plus anciens en priorité afin d'assurer une traçabilité complète des bouteilles livrées à ma clientèle.*



Olivier Belin, utilisateur du logiciel TER'Viti

## L'exploitation de Gérard et Olivier Belin

Elle est située à Essômes sur Marne (Aisne)  
Sur 7 hectares 70 de vigne,  
Dont 35000 bouteilles commercialisées.  
25% des ventes sont destinés à l'export, en Europe principalement  
2 employés à plein temps, un salarié et l'épouse d'Olivier