

# TER'Viti, gérer ses clients avec la méthode champenoise

Le 25 février dernier, les viticulteurs utilisateurs de TER'Viti du secteur d'Epernay avaient rendez-vous à Moussy. Cette rencontre annuelle était une occasion de découvrir les nouveautés de cette solution de gestion commerciale champenoise.

**D**urant cette demi-journée, les participants ont découvert la nouvelle présentation de TER'Viti. Elle repose sur les résultats d'une enquête réalisée avec les utilisateurs. Sur la base des tâches les plus couramment réalisées sur le logiciel, les équipes de TER'Informatique ont travaillé pour proposer un espace de travail qui permette d'aller à l'essentiel en quelques clics sans pour autant mettre de côté les nombreuses autres applications du logiciel.

Parmi les fonctions qui interpellent, le calendrier des tâches, avec la possibilité de positionner des tâches, telles que les anniversaires, les salons ou les relances de factures, a fait l'unanimité auprès des utilisateurs. Cet assistant permet de prévoir un maximum d'occasions d'appels, d'envoi d'e-mails... Pour optimiser les livraisons, TER'Viti dispose désormais d'un outil d'aide à l'organisation de tournée. Concrètement, à partir des adresses de livraison, l'application propose des itinéraires pertinents. L'utilisateur peut ensuite moduler sa tournée à volonté. A noter aussi la création d'un module

de géolocalisation qui permet de situer précisément ses clients pour faire du marketing ciblé. Les utilisateurs TER'Viti pourront réaliser des extractions du journal des ventes sous Excel et établir des statistiques à partir des nombreuses données stockées dans le logiciel. Enfin, le tableau de bord des ventes permettra dorénavant de réaliser une analyse des ventes sur une période définie par l'utilisateur. Avec la nouvelle présentation de cet outil, les participants ont pu redécouvrir des fonctions déjà existantes et s'initier à leur utilisation. Cet après-midi était aussi l'occasion de découvrir les projets pour 2015. Ceux-ci vont être particulièrement axés sur la portabilité, avec la mise en place de modules «caisses enregistreuseuses». Déjà, ils attendent avec impatience les nouvelles fonctionnalités destinées à un usage mobile de TER'Viti. En synthèse, Pascal Decarrier, référent de la solution TER'Viti, a souligné que si cet outil plaît aux utilisateurs, c'est par ce qu'il est conçu à partir de leurs besoins et en concertation avec eux.

D. Hincelin

## TER'VITI, UN OUTIL INTUITIF À PORTÉE DE MAIN

A l'issue de cet après-midi, Madame Cez viticultrice à Saint-Martin-d'Ablois a accepté de partager son opinion sur TER'Viti et sur cette demi-journée. Elle apprécie ces réunions car «on y apprend toujours des choses. Si on a des petites lacunes, c'est l'occasion de se rafraîchir la mémoire. Cela va faire quatre ans que je suis équipée TER'Viti, et je n'ai loupé qu'une seule réunion. A chaque fois que j'en ai l'occasion, je participe. C'est génial car on apprend des choses et on partage nos expériences entre utilisateurs».

Au sujet de la nouvelle présentation de TER'Viti, la viticultrice sparnacienne explique que la rupture visuelle entre les deux présentations ne lui pose aucun problème, bien au contraire. Madame Cez explique ne recourir à l'assistance téléphonique que très rarement car le logiciel est très intuitif. Lorsqu'elle appelle la hotline, c'est surtout pour de la réassurance. «Lorsque j'ai des problèmes complexes j'appelle. C'est le bonheur car on a toujours un interlocuteur qui nous répond dans l'immédiat ou dans la journée. Avant j'étais équipée d'une solution concurrente où l'accueil était radicalement différent» se remémore Madame Cez avant d'ajouter «Ce que j'apprécie avec TER'Informatique c'est que les changements sont accompagnés par une approche pédagogique. Lorsque j'ai découvert TER'Viti sur le salon Viti-Vini, Pascal Decarrier m'a assuré que tous les historiques pouvaient être réintégrés sur TER'Viti. Et c'est vrai. Je savais que c'était un bon outil car des connaissances m'en avait parlé en positif. A mon tour, il m'arrive souvent de recommander TER'Viti».

A la sortie de cette demi-journée, lorsqu'on lui demande ce qui peut être amélioré, Madame Cez répond qu'on lui pose une colle. «Cette nouvelle présentation, c'est déjà très bien, il faut que je réfléchisse pour trouver d'autres axes d'amélioration d'autant que TER'Informatique va réfléchir en 2015 à proposer une solution mobile».



Madame Cez de Saint-Martin-d'Ablois apprécie l'accompagnement et la proximité dont fait preuve l'équipe de TER'Informatique.