

TER'Viti mise sur la mobilité pour ses utilisateurs avec le TPV

TER'Informatique a élaboré une solution encore plus complète de son logiciel de gestion commerciale viticole TER'Viti. Ce dernier est désormais utilisable en déplacement pour encore plus de confort pour les professionnels avec son module « Terminal Point de Vente ».

Angélique Leveque, responsable commerciale TER'Informatique, explique qu'à « la suite d'échanges avec des utilisateurs de TER'Viti, l'équipe de Ter informatique a décidé de doter ce logiciel de gestion commerciale de fonctionnalités supplémentaires avec son TPV, terminal de point de vente. Ce dispositif est une caisse enregistreuse reliée en permanence ou via synchronisation au logiciel de gestion commerciale TER'Viti ».

« Cette nouveauté permet de saisir rapidement la facture d'un client lors d'un salon ou en caveau ». Elle permet de générer un ticket de caisse et de mettre à jour les informations du client. Une autre particularité de ce terminal point de vente, c'est qu'il est optimisé pour un usage tactile. Il suffit d'une tablette ou d'un écran tactile pour saisir les éléments relatifs à une commande, explique Angélique,

et selon l'usage du terminal, deux configurations sont possibles :

- lors d'un salon, en l'absence de connexion internet, le viticulteur peut enregistrer les commandes des clients, émettre des factures puis synchroniser ses enregistrements lors du retour au siège de l'entreprise ;
- lorsque le réseau est de bonne qualité, il n'y a pas de synchronisation à réaliser : les factures du client, ses coordonnées et son historique sont automatiquement enregistrés dans TER'Viti.

Ce nouveau module de TER'Viti est évidemment optionnel, il est accompagné d'une formation et de l'installation de l'outil sur les ordinateurs et tablettes de l'entreprise. Plusieurs appareils peuvent être utilisés simultanément de manière connectée ou non au réseau.



L'utilisation du TPV sur une tablette tactile est très ludique

Pour encore plus de confort, TER'Informatique a testé des appareils à connecter avec le

TPV et propose ainsi des tablettes, imprimantes à tickets de caisse et une assistance dédiée

en plus des produits déjà disponibles.

D. H.

Témoignage

« Le nouveau module TPV est vraiment génial ! »

Martine Goulard, viticultrice à Prouilly, témoigne du nouveau module de TER'Viti : le TPV, Terminal Point de Vente, qu'elle vient d'utiliser pour la première fois lors d'un salon.

Utilisatrice de longue date des solutions TER'Informatique, Martine Goulard a souscrit au module TPV dès qu'il a été disponible. Elle a choisi de l'utiliser sur une tablette pour les salons. Jusqu'à peu habituée à l'usage des tablettes tactiles, elle reconnaît s'être vite adaptée. Les 130 factures émises lors de ce premier salon en attestent.

Ce qui la séduit particulièrement dans cette évolution, c'est qu'une synchronisation des données de la tablette vers son ordinateur suffit pour implanter automatiquement tout ce qu'elle a saisi sur le salon dans son logiciel de gestion commerciale TER'Viti. « J'y retrouve toutes les informations que j'avais renseignées, les modes de paiement, les quantités vendues par types de bouteilles pour chaque client, que ce soit pour ceux de longue date comme pour les nouveaux »



« Après quelques hésitations lors de la prise en main, je trouve ce nouveau module génial » explique Madame Goulard.

explique la viticultrice champenoise.

« Auparavant, j'utilisais un facturier et j'émettais une facture manuscrite pour chaque client. En rentrant de salon, il s'agissait ensuite de tout ressaisir dans le logiciel, ce qui s'avérait fastidieux » se remémore Martine Goulard

avant d'ajouter : « là, j'ai vraiment perçu le changement avant j'y passais facilement une demie journée pour tout ressaisir et révérifier, tandis qu'avec TPV un simple clic suffit ».

Avec ce nouveau module, Martine Goulard explique avoir fait un bilan intermédiaire pour chaque journée du salon via le bouton « le journal des ventes quotidiennes ». Celui-ci sort un état des volumes vendus par référence, avec un détail des modes de paiement utilisés, etcetera.

« L'outil fonctionne comme une caisse enregistreuse reliée par Bluetooth à une imprimante à ticket de caisse et à un terminal de paiement carte bleue. Au début j'ai un peu hésité, le temps de prendre mes marques, mais j'ai très vite pris le pli » explique la viticultrice, avant de conclure : « aujourd'hui, TER'Viti répond pleinement à mes attentes et je suis tout à fait prête à le recommander ».

D. H.