

Les bonnes questions à se poser pour sécuriser et stocker des données informatiques

Entretien avec Michael Moreaux, expert réseaux et sécurité informatique chez TER'Informatique.

Lorsque vous rencontrez vos clients au sujet du stockage de données, comment abordez-vous le sujet ?

Je leur demande ce qu'ils souhaitent récupérer et sous quel délai.

À partir de leur réponse, je mets en œuvre un plan de sauvegarde adapté à leurs besoins. Je conseille toujours plusieurs sauvegardes sur des supports différents.

La mise en place d'un rapport journalier, envoyé par e-mail, permet de s'assurer que la sauvegarde s'est bien déroulée.

Vous avez cité plusieurs solutions de stockage, pouvez-vous être plus précis ?

Il y a plusieurs types de sauvegardes, physiques ou en ligne. Les premières requièrent une manœuvre délibérée de l'utilisateur. Le cloud consiste à stocker des données sur un serveur accessible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Les données vont être entreposées chez un hébergeur qui assure le cryptage des données pour assurer leur confidentialité. Cette solution évite les problèmes de vols, de dégradation de matériels tels que les dégâts des eaux ou les incendies.



« À partir des besoins des clients, nous mettons en place des solutions sur mesure dont l'objectif est de préserver leur productivité », explique Michael Moreaux, expert chez TER'Informatique.

Je suppose qu'il faut s'astreindre une certaine rigueur pour ne pas faire d'erreur ...

Nous privilégions des sauvegardes automatiques sans action de l'utilisateur, et mieux encore, des sauvegardes non réalisées physiquement dans l'entreprise.

On entend de plus en plus parler de problèmes de piratage des données. Quelles sont les solutions pour les éviter ?

Le plus souvent lorsqu'on parle de piratage, il s'agit de *ransomware*. Il s'agit de logiciels mal-

veillants qui s'installent sur votre ordinateur (pièce jointe dans un mail douteux, site web douteux...) qui cryptent vos données et vous demandent une rançon pour les récupérer.

L'antivirus ne suffit pas ?

L'antivirus est efficace à hauteur de 99 %. Malheureusement, pour le pourcent restant, seule la sauvegarde s'avère efficace. Même en qualité de spécialiste, avec un *ransomware*, sans sauvegarde, nous ne pouvons rien faire. Face à une sauvegarde défaut-

lante, j'ai pu voir des mois de travail détruits sans pouvoir les récupérer chez plusieurs prospects.

Est-ce que cela coûte cher de s'équiper de solutions de stockage de données sécurisées ?

Tout dépend du volume de données à protéger et de sa durée. Une sauvegarde de base peut se faire sur des supports classiques comme une clef USB, un disque dur externe... Au-delà, il existe des supports plus adaptés (cartouche RDX).

Comment mettez-vous en place les solutions choisies par les clients ?

Les configurations se déroulent toujours au sein de l'entreprise du client car il faut paramétrer le serveur ou le « poste maître ». On y définit le type, la fréquence et le volume des sauvegardes en accord avec les besoins du client.

Un dernier conseil en matière de sauvegarde et de sécurisation des données ?

Oui, il faut être vigilant sur Internet (sites visités et mails reçus) et vérifier régulièrement ses sauvegardes.

Propos recueillis par David Hincelin